



Municipalidad Metropolitana  
de Lima



SOCIEDAD DE BENEFICENCIA  
DE LIMA METROPOLITANA

# SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE LIMA METROPOLITANA



**RESUMEN EJECUTIVO  
DE LA GESTIÓN**

**2015-2018**

**I**nicie mi gestión como Presidente del Directorio de la Sociedad de Beneficencia de Lima Metropolitana (SBLM) en enero del 2015, durante el período 2015-2018 luchamos para mejorar la calidad de vida de nuestros albergados, los mismos que fueron atendidos por personal totalmente comprometido con su quehacer diario y motivado constantemente por conseguir los objetivos que nos llevarían al éxito de nuestra gestión. Estamos culminando una exitosa etapa, la misma que debe continuar, adaptándose a los nuevos retos dispuestos por el Decreto Legislativo N° 1411.



Junto a los miembros del directorio nos propusimos cambiar la imagen de la organización, gracias al apoyo de todos los trabajadores ha sido posible culminar una gestión muy positiva en todos los aspectos, se mejoró la calidad de atención a nuestros albergados, se realizaron mejoras a la infraestructura en general (centros asistenciales, sedes administrativas, viviendas, etc.), se adquirieron equipos modernos, se pagaron deudas de los trabajadores que durante muchos años se encontraban impagos, se modernizó los procesos y servicios.

Nuestro compromiso se basó en la **HUMILDAD** y **VOLUNTAD** (Hacer que las cosas sucedan), han sido cuatro años de una gestión llena de grandes retos por las múltiples limitaciones, sobre todo presupuestales que todos conocemos, sin embargo gracias a las estrategias plasmadas, a partir del fortalecimiento de las capacidades del factor humano y el uso de datos proporcionada por la tecnología de la información, que permitieron encontrar otras alternativas de financiamientos, mejoramos la autogestión, y la utilización eficiente de los recursos, podemos decir que al final de la gestión, la Sociedad de Beneficencia de Lima es una organización con capacidades para prestar servicios eficientes de protección social a las niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad y personas adultas mayores que se encuentren en situación de riesgo o vulnerabilidad

Compartimos estos años de gestión 2015-2018, siempre trabajando por los más necesitados, dejando plasmado el bienestar generado en nuestros albergados, nuestros trabajadores, y en la sociedad en general por lo que confiamos que continuarán con las exigencias y el orgullo de pertenecer a esta gran institución.

**MARTÍN BUSTAMANTE CASTRO**  
**PRESIDENTE DE LA SBLM**

# ÍNDICE

## 01.- UNA NUEVA PLANIFICACIÓN PARA LA SBLM

- Situación encontrada
- Lineamientos Estratégicos

## 02.- MODERNIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

- Gestión Social
- Gestión presupuestal
- Gestión de las Inversiones

## 03.- LOGROS DE LA GESTIÓN

- Acciones Relevantes
- Transparencia



# 01.- UNA NUEVA PLANIFICACIÓN PARA LA SBLM

## SITUACIÓN ENCONTRADA

La situación de la Sociedad de Beneficencia de Lima Metropolitana, al inicio de la gestión mostraba una disminución de los ingresos económicos, afectando el cumplimiento de la calidad de los servicios brindados, generando una significativa disminución en la cantidad de albergados (niños, niñas, adultos mayores), por lo que se tomaron medidas urgentes en planificación y ejecución de actividades, que involucraron a todo el personal en procura de obtener los objetivos propuestos.

Situación de la SBLM, en el periodo 2011-2014



*Villarán, llegó acompañada de la presidenta de la SBLM, Carmen Vásquez Velasco, quien fue convocada para que informe sobre la situación del Puericultorio 'Pérez Aranibar' y del hospital 'Rosalía Lavalle de Morales', ex 'Hogar de la Madre', entre otras instituciones adscritas a esa entidad<sup>1</sup>*

*Puericultorio Pérez Aranibar'.- La titular de la SBLM se refirió a la situación y los alcances del convenio firmado con el PNUD sobre el alquiler de las instalaciones y el destino dado a los recursos obtenidos, explicó que el albergue actualmente atiende a 233 niños, también detalló la situación de otras instituciones a cargo de*

*la SBLM, como los centros de residenciales geriátricos 'Canevaro' y 'San Vicente de Paul'; los comedores 'Santa Rosa' y 'Santa Teresita', otros centros de atención residenciales gerontológicos y el instituto 'Sevilla', entre otras.*

*Vásquez Velasco se refirió también a la situación administrativa en que encontró la SBLM, con total ausencia de planes o proyectos de desarrollo para los centros asistenciales a su cargo, falta de abastecimiento logístico, información desactualizada respecto a los inmuebles de su propiedad, alquileres subvaluados, personal insuficiente (médico, abogados, etc.), documentos de gestión desactualizados (ROF) o inexistentes (TUPA), y otras deficiencias más.*

*Recordó, asimismo, que en los últimos 25 años la SBLM tiene pérdidas contables acumuladas por un monto de 702 millones 499 mil 436 soles.*

Entre los años 2011 y 2014, la SBLM por la crisis económica que afrontaba y la desorganización motivaron que la imagen de la institución se vea afectada, lo que se reflejó a través de los medios de comunicación, publicándose comentarios como "La morosidad en alquileres, no se trata de pequeños inquilinos ni de personas en extrema pobreza. Son importantes empresas, de diversos rubros, que —en conjunto— deben más de 10 millones de soles en alquiler a la Beneficencia Pública de Lima"<sup>2</sup>, así también otros medios como: Radio Miraflores, la Asociación de Comerciantes Señor de los Milagros, el restaurante El Paisa, el hostel Rucus, Gráfica Marcial y Gold Sun, emitieron opinión que empañaban la imagen de la SBLM.



<sup>1</sup> PRENSA-CONGRESO (jvs)

<sup>2</sup> REDACCIÓN PERÚ 21 05/05/2014

## LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

**La gestión del período 2015-2018 se orientó por el PEI donde se plasmaron la visión, misión, objetivos y acciones que guiaron la labor institucional.**

La SBLM es una institución que presta servicios de protección social de interés público en Lima Metropolitana, a niños (as), adolescentes y personas adultas mayores en situación de riesgo o vulnerabilidad, desde hace 183 años.

Los elementos estructurales de los planes aprobados, se mantuvieron invariables hasta el año 2017, cuando se aprueba el PEI 2017-2019 (RP N° 036-2017-P/SBLM), alineada al eje estratégico de la política nacional "Equidad y Justicia Social", del Plan Bicentenario Perú al 2021 "Derechos Fundamentales y Dignidad de las Personas": y al PESEM del MIMP "Población en Riesgo", definiéndose la misión y los objetivos institucionales, orientados a mejorar la calidad de vida de la población vulnerable

### Misión Institucional

**"Mejorar la calidad de vida de la población vulnerable generando recursos de manera eficiente e innovadora".**

Para tal efecto, a nivel institucional, como resultado de las coordinaciones de trabajo realizadas con los diferentes órganos y unidades orgánicas de la SBLM, se definieron los Objetivos Estratégico Institucionales 2017-2019

<p><b>OEI-1: INCREMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS SOCIALES PARA LA POBLACIÓN VULNERABLE ATENDIDA EN LA INSTITUCIÓN.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AEI-1.1:</b> Atención integral de calidad para niñas, niños, adolescentes y adultos mayores de los programas sociales.</li> <li>• <b>AEI-1.2:</b> Ejecución de actividades preventivas, promocionales y de desarrollo humano para la población vulnerable.</li> <li>• <b>AEI-1.3:</b> Propiciar la adopción, reinserción, acogimiento y colocación familiar y social, de forma focalizada e integral, para niñas, niños y adolescentes.</li> </ul>	<p><b>OEI-2: INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE LA INSTITUCIÓN.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AEI-2.1:</b> Optimización de las actividades comerciales de manera permanente, para la sostenibilidad financiera de la institución.</li> <li>• <b>AEI-2.2:</b> Implementación de nuevas actividades comerciales rentables para la sostenibilidad financiera.</li> </ul>	<p><b>OEI-3: MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AEI-3.1:</b> Ampliación de la red de cooperación, personas naturales o jurídicas, nacionales e internacionales, para mejorar el desempeño institucional.</li> <li>• <b>AEI-3.2:</b> Implementar la metodología de la gestión por procesos, de forma articulada e integral, para mejorar el desempeño de la institución.</li> <li>• <b>AEI-3.3:</b> Fortalecer las competencias del personal, con un enfoque a la gestión por resultados y del conocimiento, para mejorar el desempeño de la institución.</li> <li>• <b>AEI-3.4:</b> Proveer y mantener la infraestructura y equipamiento en óptimas condiciones para el funcionamiento institucional.</li> </ul>
--	--	--	---	---	--

## 02.- MODERNIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

### GESTIÓN SOCIAL

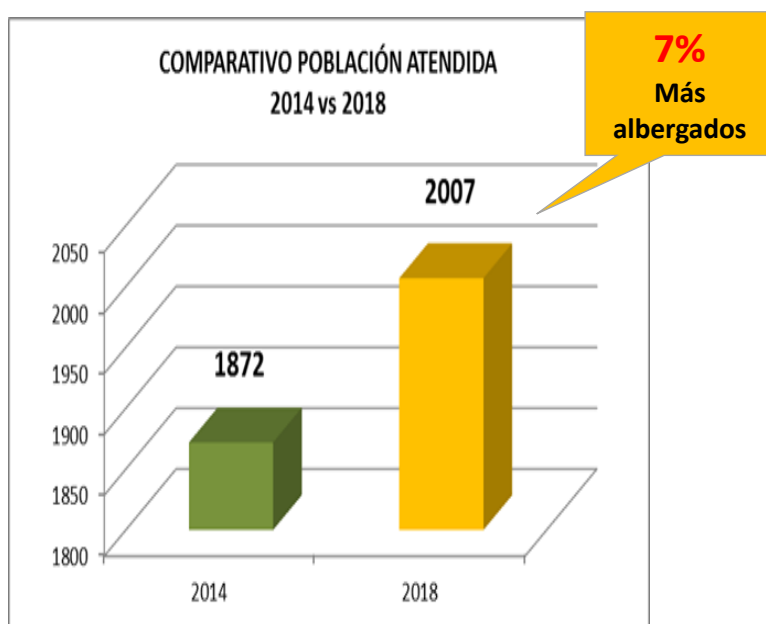
Se implementa una cultura diferente en la organización respecto la planificación la misma que empieza a converger con el POI, con el Presupuesto, con el PAC, se realiza seguimiento y evaluación de todas las actividades, orientados a ejercer acciones que causen efectos positivos en la calidad de atención a los albergados y usuarios, se incrementó los recursos destinados a gasto social en nuestros Centros Asistenciales (07), para la atención de NNA y adultos mayores.

#### **OEI-1: INCREMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS SOCIALES PARA LA POBLACIÓN VULNERABLE ATENDIDA EN LA INSTITUCIÓN**

Año	Puericultorio Pérez Aranibar	CARGG Hogar Canevaro	CARG San Vicente de Paúl	Centro Residencial Gerontológicos	Instituto Sevilla	Comedor Santa Rosa	Comedor Santa Teresita	TOTAL
2014	211	321	124	65	456	385	310	1872
2018	227	350	140	51	456	385	398	2007

Fuente: GPC

Los centros asistenciales de la SBLM, atienden a más de 2,007 albergados diariamente, a quienes se les brinda servicios de alimentación, salud, educación, recreación y otros servicios, actualmente un promedio de 541 Personas Adultas Mayores (PAM), reciben atención de soporte para recuperar su estado de salud en los centros, CARGG Hogar Canevaro, CARG San Vicente de Paul, y Centro Residencial Gerontológico, 456 Niños, Niñas Adolescentes (NNA), reciben servicio educativo en el Instituto Sevilla; 783 personas en situación de pobreza y riesgo social, reciben alimentación en los comedores Santa Rosa y Santa Teresita, y adolescentes de 0-18 años de edad, reciben atención integral en el Puericultorio Pérez Aranibar



Fuente: GPC

Se observa un crecimiento de la población atendida del **7%** con respecto al año 2014 .

El Hogar de la Madre "**Rosalía de Lavalle de Morales Macedo**" es un Programa de la SBLM, que tiene por finalidad brindar servicios de salud y bienestar de la madre y el niño desde su fecundación hasta sus primeros años, actualmente se brinda atención a **1,494** madres.

## GESTIÓN PRESUPUESTAL -EJECUCIÓN DE INGRESOS

### OEI-2: INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE LA INSTITUCIÓN

**Administración inmobiliaria.-** Nuestros inmuebles o los que administramos, son generadores de rentas ordinarias, se cuenta con 445 Inmuebles de los cuales 418 inmuebles están ubicados en la provincia de Lima y 27 inmuebles en otras provincias como Callao, Jauja, Huaraz, Pisco, Nazca y Canta.

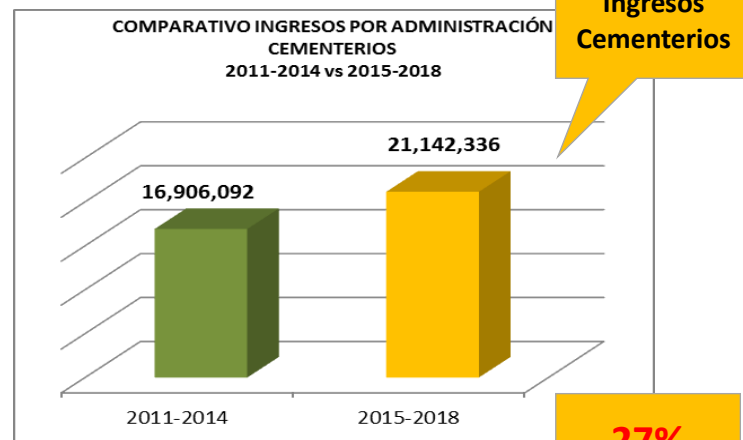
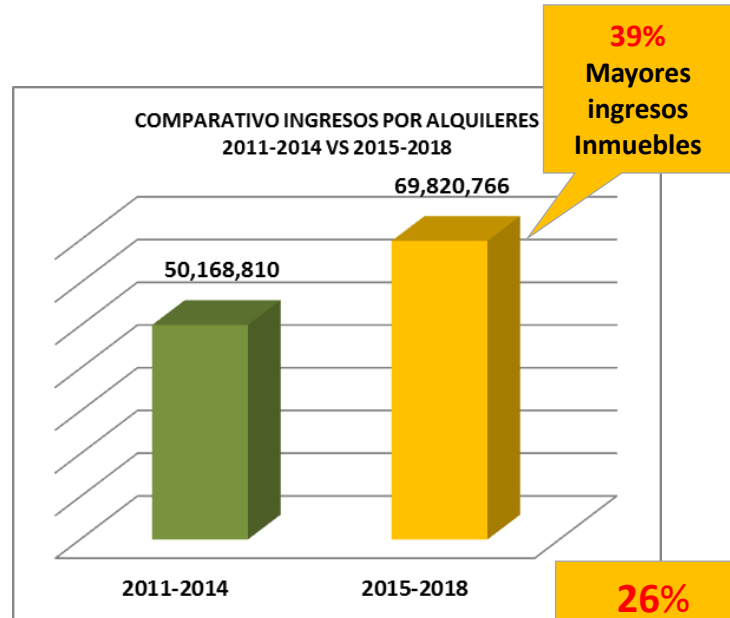
Los ingresos por alquileres, elevaron su comportamiento de un periodo al otro incrementándose en **S/ 19, 651,956 millones**, ello representa **39%** más, como resultado de la gestión eficiente de los nuevos contratos, de la actualización de las rentas a precios del mercado, se realizaron siete (07) convocatorias públicas de alquiler de inmuebles con mayor competencia de postores.

**Administración de Cementerios y Servicios Funerarios.-** Los ingresos generados por el Museo Cementerio Presbítero Matías Maestro y Cementerio El Ángel, se incrementaron en **S/ 4,236,243 millones** más, representa un incremento del **26%**.

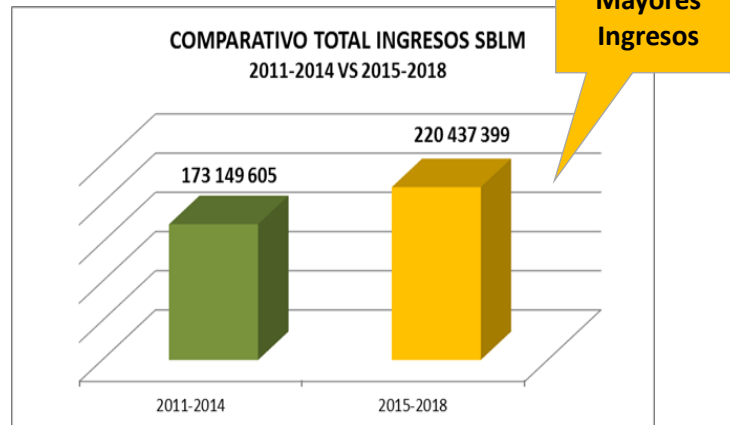
Se ejecutaron iniciativas de inversión FODI, construyéndose 1,017 nichos en el periodo 2016-2017, y encontrándose actualmente en etapa de convocatoria pública la construcción de 350 nichos.

#### **PRESUPUESTO INSTITUCIONAL**

Los Presupuestos Institucionales de Apertura – PIA de la SBLM, comprenden principalmente la recaudación por concepto de alquiler de inmuebles, venta de nichos y tumbas, servicios funerarios y mantenimiento de nichos, entre otros, son Recursos Directamente Recaudados (RDR), Donaciones y Transferencias, en la gestión se logró un incremento del 27%.



Fuente: GAF

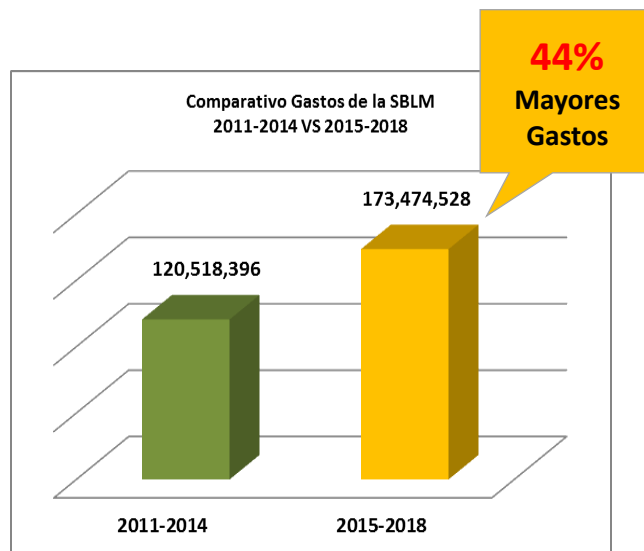


Fuente: GAF

## EJECUCIÓN DE GASTOS

Los gastos presupuestados, comprende los gastos del personal y obligaciones sociales, CAS, servicio por terceros, compra de bienes y servicios básicos, adquisición de maquinaria y equipo, pago de impuestos, derechos administrativos y multas judiciales, sentencias judiciales, laudos arbitrales y similares entre otros.

En el periodo 2015-2018, se realizó mayor gasto social, utilizando el FODI, mejorándose la calidad del gasto en beneficio de nuestros albergados.



Fuente: GAF

## OEI-3: MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

### GESTIÓN DE LAS INVERSIONES

Se evidencia que la iniciativa de inversión Fondo para el Desarrollo Institucional – FODI permaneció durante 4 años sin ejecutarse, la gestión (2011-2014) solo invirtió S/ 2 524,544, dejando un saldo de balance - FODI de S/ 11,880,452, con el cual iniciamos la gestión.

AÑO	2011	2012	2013	2014
Saldo de Balance – FODI	S/ 12,964,529	S/ 11,422,519	S/ 11,422,519	S/ 11,880,452

**600%**  
Mayor  
Inversión

Considerando que el Fondo para el Desarrollo Institucional – FODI, financia Actividades de Fortalecimiento Institucional e Iniciativas de Gasto de la Gestión, y después de alinearnos a las normativas existentes, ejecutamos inversiones por un importe de **S/ 15,147,687** millones de soles, con el propósito de recuperar, mejorar, aumentar y/o mantener la capacidad productora y provisor de bienes y servicios, entre otras actividades, orientado al logro de los objetivos institucionales establecidos en el PEI, priorizando la inversión en gasto social.

Se destinó S/ 1 409,858 millones para la puesta en valor de balcones y fachadas de inmuebles pertenecientes a la SBLM, a fin de mejorar el ornato de la ciudad y el valor de los alquileres.



**S/ 1, 409,858**  
inversión en Fachadas  
y Balcones

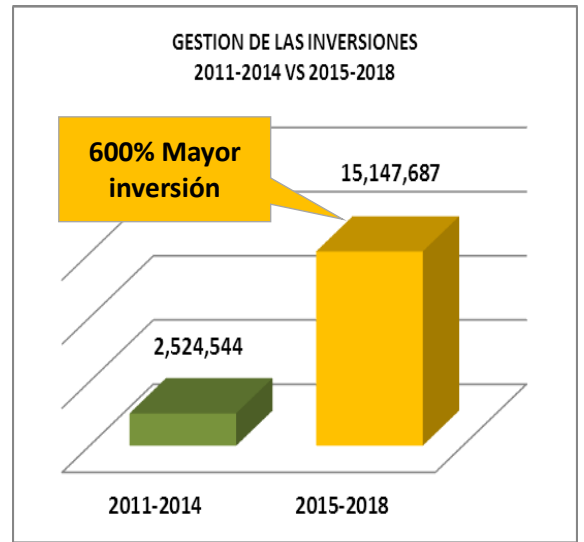


### 03.- LOGROS DE LA GESTIÓN

#### ACCIONES RELEVANTES (INICIATIVAS –FODI)

Durante el periodo (2011-2014) solo se invirtió **S/ 2,524,544**

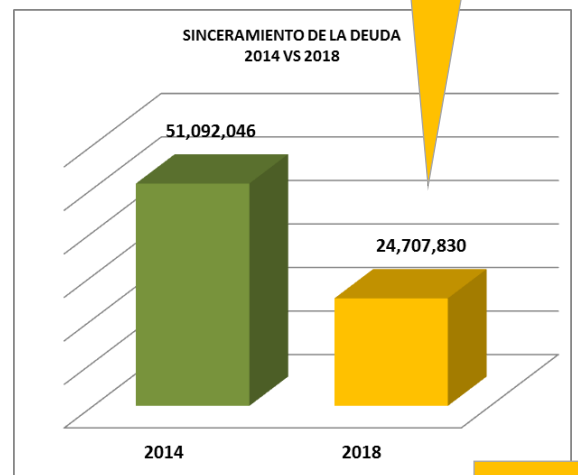
Esta gestión destino **S/ 15, 147,687**, que representan **600%** más de gastos de inversión, en beneficio de los siete (07) centros asistenciales.



#### SINCERAMIENTO DE DEUDA PESADA

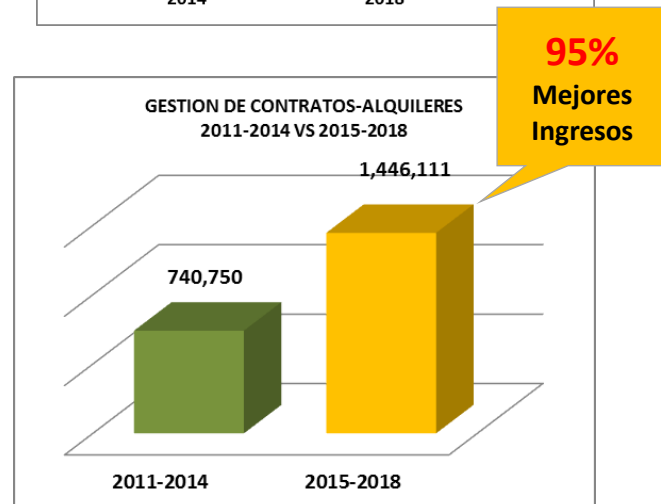
Recibimos una deuda pesada por varios conceptos (SUNAT, Tributos Municipales, Seguro Social y otros) por el importe de **S/ 51, 092,046** millones.

En el comparativo 2014 vs 2018, se observa que la administración actual viene realizando una gestión eficiente en cuanto a los compromisos de deuda, obteniéndose una rebaja importante en los saldos de deuda al 2018 de un 52% quedando actualmente **S/ 24'707,830** millones.



#### GESTIÓN DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

La actualización de los contratos, las convocatorias mediante concursos públicos, mejoraron significativamente los ingresos por alquileres en 95% duplicando su recaudación.



AÑO	Nº CONTRATOS	VALOR
2011-2014	373	740,750.42
2015-2018	249	1 446,111.25

## DEUDAS PAGADAS

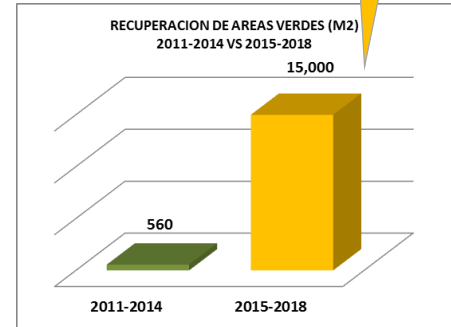
S/ 15 449,300  
Deuda pagada

SAT	S/ 8,192,396.50
SUNAT	S/ 57,757.00
D.U. N° 037	S/ 7,199,146.83

15,000 M2  
Áreas Verdes

## RECUPERACIÓN DE ÁREAS VERDES (M2)

Se realizaron adquisiciones de grass para la recuperacion de areas verdes logrando cubrir nmas de 15,000 M2 en los centros asistenciales cambiando la vista panoramica y el ornato.



## SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN- SIG SBLM

Se implementó el SIG-SBLM, herramienta que te permite optimizar recursos, reducir costes y mejorar la productividad reporta datos en tiempo real, para la toma de decisiones, interrelación con todas las unidades orgánicas.

- ✓ Módulo Administración y Finanzas
- ✓ Módulo de Gestión Presupuestal
- ✓ Módulo de Abastecimientos y Logística
- ✓ Módulo de Contabilidad
- ✓ Módulo de Recursos Humanos
- ✓ Módulo de Tesorería
- ✓ Módulo de Administración de Sistemas



## PUESTA EN VALOR DEL ARCHIVO GENERAL DE LA SBLM

En convenio con la Biblioteca Británica (The British Library), cuyo objeto es llevar a cabo el proyecto de digitalización de las secciones colonial e inicios de la Republica del Archivo General de la Sociedad de Beneficencia Pública de Lima, siendo ejecutado en alianza con la Pontifica Universidad Católica del Perú.



## DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Se desarrollaron capacitaciones en gestión por procesos, gestión pública, presupuesto, tesorería, contabilidad y estados financieros que coadyuvaron en el desarrollo del personal de institución, obteniendo mejores resultados en el desempeño laboral.



# PROTECCIÓN SOCIAL

<u>CENTROS</u>	<u>Nº DE ALBERGADOS Y/O ATENCIONES</u>
CARGG IGNACIA RODULFO VIUDA DE CANEVARO	350
CARG SAN VICENTE DE PAÚL	140
PUERICULTORIO PÉREZ ARANIBAR	227
CENTROS RESIDENCIALES GERONTOLÓGICOS	51
INSTITUTO SEVILLA	456
COMEDOR SANTA ROSA	398
COMEDOR SANTA TERESITA	385
HOGAR DE LA MADRE CLINICA HOSPITAL ROSALIA LAVALLE DE MORALES MACEDO	1494





[www.sblm.gob.pe](http://www.sblm.gob.pe)

Sociedad de Beneficencia de Lima Metropolitana

OFICINA PRINCIPAL

Jr. Carabaya 641 – Cercado de Lima.

Lima – Perú.

T: (511) 427 6520 / 427 6521

**184 AÑOS**

**AL SERVICIO DE LOS**

**MÁS NECESITADOS**